**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| **RODZINNE** | | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne | ul. Limanowskiego 11  11-200 Bartoszyce | 89 762 97 50 |  | [pcprbart@poczta.onet.pl](http://pcprbart@poczta.onet.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ. | |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | |
| 2. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna | Ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce | 89 762 28 06 | Pn.-pt.7.30-18.00 – poradnia  pn.-pt. 7.30-15.30 - sekretariat | <http://poradniabartoszyce.eu/homepage>  pppbce@o2.pl | dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z  powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych  - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego) | |
| 3. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Pomoc psychologiczna i psychiatryczna | ul. Wyszyńskiego 11  11-200 Bartoszyce | 793 705 297 | Pn. 8.00-15.30, 16.00 – 18.00  Wt. 8.00-15.30  Śr. 12.00-20.00  Czw. 8.00-16.00  Pt. 8.00-11.00 |  |  | |
| 4. | Gabinet Psychologiczny Wioletta Wasilewska | Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym , współuzależnionym oraz dotkniętym przemocą | Ul. A. Wajdy 10 | 668 837 071 |  |  |  | |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym | |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | |
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna | Ul. Limanowskiego 13, 11-200 Bartoszyce | 89 762 28 06 | Pn.-pt.7.30-18.00 – poradnia  pn.-pt. 7.30-15.3- - sekretariat | <http://poradniabartoszyce.eu/homepage>  pppbce@o2.pl | dzieci i młodzież z przedszkoli, szkół i placówek z  powiatu bartoszyckiego. W przypadku dzieci najmłodszych  - kryterium zamieszkania (teren powiatu bartoszyckiego) | |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Psychologiczne, pedagogiczne, prawne i socjalne | ul. Limanowskiego 11  11-200 Bartoszyce | 89 762 97 50 |  | [pcprbart@poczta.onet.pl](http://pcprbart@poczta.onet.pl) | | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne oraz osoby korzystające ze świadczeń pomocy społ. |
| 8. | **Gminny/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej :** | | | | | | | |
| 1.GOPS w Bartoszycach | Pomoc społeczna | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90 | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/)  bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl | Wg. miejsca zamieszkania | |
| 2.MOPS w Bartoszycach | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762 50 30 | Pn. – pt. 7.30-15.30 | <http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home>  [sekretariat@mopsbartoszyce.pl](mailto:sekretariat@mopsbartoszyce.pl) |
| 3.MOPS w Bisztynku |  | ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek | 89 718 80 31  89 718 81 46 | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/> mopsbisztynek@op.pl |
| 4.MGOPS w Sępopolu |  | ul. Lipowa 1A,  11-210 Sępopol | 89 761 32 20,  89 761 32 19 | Pn.- czw. 900 - 1300  Piątek - dzień wewnętrzny | <https://mgops.sepopol.pl/> [sekretariat@mgops.sepopol.pl](mailto:sekretariat@mgops.sepopol.pl) |
| 5.GOPS w Górowie Ił. | ul. Tadeusza Kościuszki 11,  11-220 Górowo Ił. | 89 761 11 33 | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | gops12@wp.pl |
| 6.MOPS w Górowie Ił. | ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo Ił. | 89 761 16 90 | Pn.-pt. 7.00-15.00 | **mopsgor@wp.pl** |
| 9. | Schronisko dla osób bezdomnych w Bartoszycach  Schronisko dla osób bezdomnych | | ul. Pieniężnego 10A  11-200 Bartoszyce | 89 762 97 74 | całodobowe | pkps\_bartoszyce@poczta.onet.pl | Osoby bezdomne – mężczyźni, kobiety, dzieci. | |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | |
| 10. | **Miejska/Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych :** | | | | | | | |
| UM Bartoszyce |  | ul.Boh.Monte Cassino 1 | 89 762 98 58 | Pon.-pt. 8.00-16.00 | [katrzynasiry@bartoszyce.pl](mailto:katrzynasiry@bartoszyce.pl) |  | |
| UG Bartoszyce/GOPS | ul. Pieniężnego 10a | 89 762 18 90 | Pon-czw. 7.00-12.00 | osoba do kontaktu: Halina Wojtasik |
| UM Bisztynek | ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek | 89 718 80 31  89 718 81 46  Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/> mopsbisztynek@op.pl |
| UM Sępopol | Ul.11 Listopada 7 | 89 761 31 35 | Pon.- 8.00- 16.00  Wt. – pt. 7.15 | j.wojtowicz@sepopol.pl |
| UM Górowo Ił. | Pl. Ratuszowy 18 | 89 762 70 20 | Po.-czw. – 7.15  Pt. 7.30-15.30 | rompet@interia.pl |
| UG Górowo Ił./GOPS | ul. Tadeusza Kościuszki 11,  11-220 Górowo Ił. | 89 761 11 33  Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | gops12@wp.pl |
| 11. | Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia | Terapia uzależnienia od alkoholu | ul. Andrzeja Wajdy 10  11-200 Bartoszyce | 89 762 14 07 | Pon-czw. 8.00-19.00  Pt. 8.00-16.00 | nzozszansa@gmail.com | Osoby posiadające ubezpieczenie zdrowotne, po wcześniejszej rejestracji. | |
| 12. | Stowarzyszenie  MONAR 4  Poradnia Profilaktyczno -Konsultacyjna | Poradnictwo rodzinne dla osób używających środków psychoaktywnych i ich rodzin | ul. Sikorskiego 6  11-200 Bartoszyce | 606 642 940 |  |  | ywona3@gazeta.pl | |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | |
| 13. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie** | | | | | | | |
| UM Bartoszyce/MOPS |  | Ul. Pieniężnego 10A | 89 762 98 58 | Pon.-pt. 8.00-16.00 | [katrzynasiry@bartoszyce.pl](mailto:katrzynasiry@bartoszyce.pl) |  | |
| UG Bartoszyce/GOPS | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90  Osoba do kontaktu: Krystyna Kubiak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/)  bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl |
| UM Bisztynek/MOPS | ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek | 89 718 80 31  89 718 81 46  Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/> mopsbisztynek@op.pl |
| UM Sępopol/MGOPS | ul. Lipowa 1A,  11-210 Sępopol | 89 761 32 20 wew.29 | Pn.- czw. 900 - 1300 Piątek - dzień wewnętrzny | sekretariat@mgops.sepopol.pl |
| UM Górowo Ił./MOPS | ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo Ił. | 89 761 16 90  Osoba do kontaktu: Anna Januszczak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | **mopsgor@wp.pl** |
| UG Górowo Ił./GOPS | ul. Tadeusza Kościuszki 11,  11-220 Górowo Ił. | 89 761 11 33  Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | gops12@wp.pl |
| 14. | **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny** | | | | | | | |
| MOPS Bartoszyce |  | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762 50 30 Osoba do kontaktu: Grażyna Jaszczak | Pn. – pt. 7.30-15.30 | <http://www.mopsbartoszyce.pl/index.php?strona=home>  [sekretariat@mopsbartoszyce.pl](mailto:sekretariat@mopsbartoszyce.pl) | | Wg miejsca zamieszkania |
| GOPS Bartoszyce | ul. Pieniężnego 10a; 11-200 Bartoszyce | 89 762-18-90  Osoba do kontaktu: Krystyna Kubiak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | [gopsbartoszyce.bip.gov.pl](http://gopsbartoszyce.bip.gov.pl/)  bartoszyce\_gops@poczta.onet.pl | |
| MOPS Bisztynek | ul. Kościelna 39 11-20 Bisztynek | 89 718 80 31  89 718 81 46  Osoba do kontaktu: Ewelina Ledwińska | Pn.-pt. 7.15-15.15 | <http://www.mopsbisztynek.pl/> mopsbisztynek@op.pl | |
| MOPS Sępopol | ul. Lipowa 1A,  11-210 Sępopol | 89 761 32 20 wew.29 | Od kwietnia 2019r. – do grudnia 2019r. – po wcześniejszym umówieniu | sekretariat@mgops.sepopol.pl | |
| MOPS Górowo Ił. | ul. Armii Krajowej 7 11-220 Górowo Ił. | 89 761 16 90  Osoba do kontaktu: Anna Januszczak | Pn.-pt. 7.00-15.00 | **mopsgor@wp.pl** | |
| GOPS Górowo Ił. | ul. Tadeusza Kościuszki 11,  11-220 Górowo Ił. | 89 761 11 33  Osoba do kontaktu: Beata Bilikowicz | Pn.-pt.- 7.00-15.00 | gops12@wp.pl | |
| 15. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | |
| 16. | **Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego** | | | | | | | |
| UM Bartoszyce |  | ul.Boh.Monte Cassino 1  11-200 Bartoszyce | 89 762 98 29 | Doraźnie, w przypadku wystąpienia zagrożenia/zdarzenia kryzysowego | Pracownik merytoryczny ds. ZK: katarzynabernaciak@bartoszyce.pl |  | |
| UG Bartoszyce | Plac Zwycięstwa 2  11-200 Bartoszyce | 89 762 77 14 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: j.janczewski@gmina-bartoszyce.pl |
| UM Bisztynek | ul. Kościuszki 2  11-230 Bisztynek | 89 521 64 12 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK:  t.gach@bisztynek.pl |
| UM Sępopol | ul. 11 Listopada 7  11-210 Sępopol | 89 761 46 06 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: oc@sepopol.pl |
| UM Górowo Ił. | Plac Ratuszowy 18  11-220 Górowo Ił. | 89 762 70 40 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: czkgorowo@mtnet.pl |
| UG Górowo Ił. | ul. Kościuszki 17  11-220 Górowo Iławeckie | 89 761 07 85 |  | Pracownik merytoryczny ds. ZK: m.szawara@uggorowo.pl |
| 17. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | |
| 18. | Powiatowy Urząd Pracy w Bartoszycach |  | ul. Grota Roweckiego 1, 11-200 Bartoszyce | (89) 762-62-21 | Pon.-pt. 7.00-15.00 | http://bartoszyce.praca.gov.pl/  [olba@praca.gov.pl](mailto:olba@praca.gov.pl) |  | |
| 19. | Wojewódzki Urząd Pracy |  | ul. Bartosza Głowackiego 28, 11-041 Olsztyn | (89) 522 79 00 | Pon. 8.00-16.00  Wt.-pt. 7.30-15.30 | <http://wupolsztyn.praca.gov.pl/>  olwu@up.gov.pl |  | |
|  |
| 20. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | | | | | | 21. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej | | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | | Ul. Związku Jaszczurczego 17/101  Elbląg | | Tel: 55 642 44 25  dyżur całodobowy, kom. 662 171 076 | Pn. 13.00 - 20.00 Wt.-pt. 8.00 - 15.00  Sobota 8.00-12.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl | | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | | 22. | W-M Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej SAPERE AUDE | | Pomoc prawna osobom pokrzywdzonym przestępstwem i osobom im najbliższym; pomoc psychologiczna, psychiatryczna i psychoterapeutyczna; pomoc materialno – rzeczowa osobom pokrzywdzonym przestępstwem; tłumacz jezyka migowego | | Ul. Warszawska 5 11-200 Bartoszyce | |  | Pn-śr. 8.00-13.00 Czw. 13.00-18.00 |  | |  | | 23. | Ośrodek Pomocy  dla Osób  Pokrzywdzonych  Przestępstwem przy  Elbląskim Centrum  Mediacji i  Aktywizacji Społecznej w Elblągu 1 | | −porady I kontaktu  −pomoc prawna  −pomoc  psychologiczna  −mediacje  −pokrywanie kosztów  zw. z kształceniem  w szkołach  publicznych  -finansowanie szkoleń  i kursów  −finansowanie  okresowych dopłat  do bieżących  zobowiązań  czynszowych za  lokal mieszkalny, do którego osoba  uprawniona posiada tytuł prawny, a lokal  mieszkalny nie jest  użytkowany przez  inne osoby  −pokrywanie kosztów  czasowego  zakwaterowania lub  udzielenia  schronienia  -pokrywanie kosztów  żywności lub bonów żywnościowych  −finansowanie  przejazdów środkami  komunikacji  publicznej lub  pokrywanie kosztów  transportu  −finansowanie  kosztów  zorganizowanego  wyjazdu  uprawnionego  małoletnie | | ul. Pieniężnego 10A  11-200 Bartoszyce | | (89) 762 97 77 |  | pomoc@  mopsbartoszyce.pl | | Punkt Pomocy Osobom  Pokrzywdzonym  Przestępstwem | | **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | | | | | | 24. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | | Ul. Grota Roweckiego 1 11-200 Bartoszyce | | 89 762 17 20 – sekretariat  89 762 97 41-rzecznik | | Pn.-pt.8.00-15.00 | http://spbartoszyce.warmia.mazury.pl/  rzkbartoszyce@o2.pl | Mieszkańcy powiatu bartoszyckiego. | | | 25. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie | | | **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | | | | | | 26. | Narodowy Fundusz Zdrowia – W-M Oddział Wojewódzki w Olsztynie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | | ul. Żołnierska 16,  10-561 Olsztyn | | **800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna)**  **Sekretariat:** Tel. 89 678-74-00, 89 533-91-75.E-mail: [sekretariat@nfz-olsztyn.pl](mailto:wss@nfz-olsztyn.pl) | | poniedziałek 8.00-18.00 – Sala obsługi, Sekcja Skarg i Wniosków; 8.00-16.00 – inne działy  od wtorku do piątku - 08.00-16.00 | http://www.nfz-olsztyn.pl/ | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | | | 27. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | | | 28. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | | | 29. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | | | 30. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | | | **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | | | | | | 31. | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bartoszycach |  | | ul. Boh. Warszawy 2A, 11-200 Bartoszyce | | 89 762 08 22 | | **Pn. 8.00-18.00**  **Wt. – Pt. 8.00-15.00** |  |  | | | 32. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | | | **PRAWO PRACY** | | | | | | | | | | | | | 33. | Okręgowa Inspekcja Pracy  w Olsztynie |  | | ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn | | tel. 89 527 42 75 fax 89 533 96 48 | | Pn.-pt. 7.30-15.30 | <https://olsztyn.pip.gov.pl>  kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl |  | | | 34. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na  połączenie . | |  | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  | |   **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 35. | Urząd Skarbowy w  w Bartoszycach |  | ul. Bohaterów Warszawy 5 11-200 Bartoszyce | tel. 89 7626211 fax. 89 7625410 | Pn. 7.15-18.00  Wt.-pt. 7.15-15.15 |  |  |
| 36. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 37. | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| 38. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 39. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 539 782 546**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności   
w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 40. | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Bartoszyce, ul. Grota Roweckiego 1 pok. 119 | Pon.- pt. godz. 8-12 | Poniedziałki, środy i wtorki co drugi tydzień – adwokat czwartki, piątki i wtorki co drugi tydzień – radca prawny | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546 | https://bipspbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html |
| 41. | Punkt prowadzony przez Fundację Inicjatywa Kobiet Aktywnych | Bartoszyce, ul. Grota Roweckiego 1 pok. 119 | Pon-pt. godz.12-16 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7-15 pod nr 539 782 546 | https://bipspbartoszyce.warmia.mazury.pl/5129/nieodplatna-pomoc-prawna.html |