Załącznik Nr 3 do Regulaminu świadczenia

usług door-to-door

w Gminie Bartoszyce

# ANKIETA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKA/UŻYTKOWNICZKI

z usługi świadczonej w ramach projektu „Usługi door-to-door w Gminie Bartoszyce”

Szanowni Państwo!

Niniejsza ankieta ma na celu zbadanie poziomu satysfakcji z usługi transportowej door-to-door. Wszelkie zdobyte drogą badań informacje są poufne i posłużą jedynie do analizy zbiorczych zestawień.

Za udzielenie rzetelnych odpowiedzi z góry dziękujemy!

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jak ocenia Pan/Pani usługę transportową door-to-door realizowaną przez Gminę Bartoszyce? | | | | | |
|  | bardzo dobrze | dobrze | przeciętnie | źle | bardzo źle |
| Jakość obsługi |  |  |  |  |  |
| Kompetencja  i życzliwość obsługi |  |  |  |  |  |
| Szybkość obsługi |  |  |  |  |  |
| Uwzględnianie indywidualnych potrzeb |  |  |  |  |  |
| Jakość sprzętu/pojazdu którym realizowana  była usługa |  |  |  |  |  |

O usłudze door-to-door świadczonej przez Gminę Bartoszyce dowiedziałam/em się:

* ze strony internetowej
* z plakatów/ulotek
* od sołtysów/radnych
* od znajomych
* od pracowników jednostek gminnych
* inne